

Publikationen

Einen Überblick über unseren Ansatz des **Assessment Based Process Improvement** (A-B-P-I) finden Sie zum Download in der folgenden Präsentation:

[--> Assessment Based Process Improvement \[499 KB\]](#)

Einen Überblick über unsere **Assessment Tools** und die **Assessment Tool Suite** finden Sie zum Download in der folgenden Präsentation:

[--> Assessment Tool Suite \[1.899 KB\]](#)

Screenshots geben einen Eindruck von den Möglichkeiten der Tools.

Anbei ein paar unserer Referate und Vorträge auf internationalen Konferenzen und Tagungen:

Banking SPiCE Conference - Luxemburg, April 2008

Die Konferenz "**Banking Spice - Towards a common language for the financial sector**" am Centre de Recherche Public henri Tudor war das **Kick-Off Event der Banking SPiCE Initiative**.

Andreas Nehfort sprach auf der Banking SPiCE Tagung über "**SPiCE for IT-Governance**" - **Gregor Gedlicka** von "WAVE Solutions for IT" sprach über seine Erfahrungen mit SPiCE als Instrument für die Prozessharmonisierung über verschiedene Standorte.

[--> Andreas Nehfort: "SPiCE for IT-Governance" \[2.465 KB\]](#)

GP-PzM-Summit - Wien, November 2007

GP - Gesellschaft für Prozessmanagement: GP-Prozessmanagement Summit 2007:

Andreas Nehfort sprach über Prozessreife als Voraussetzung für eine definierte Servicequalität: "**Definierte Standardprozesse als Grundlage für erfolgreiche Service Level Agreements**".

[--> GP-PZM-Summit: Standardprozesse & SLAs \[1.617 KB\]](#)

IIR - ITIL Forum 2007 - Wien, November 2007

Andreas Nehfort sprach über "**IT-Management Standards for IT-Governance**". - Das Große Spannungsfeld ITIL / COBIT / SOX / Euro-SOX und welche rolle spielen die ISO Standards?

[--> IIR-IT-Management Standards for IT-Governance \[1.743 KB\]](#)

International SPICE Days - Frankfurt, Juni 2007

Andreas Nehfort sprach über "**SPICE Assessment for IT Service Management according to ISO/IEC 20000-1**".

Dieses Paper wurde unter den mehr als 50 eingereichten Beiträgen mit dem **Best Paper Award der SPiCE Days 2007** ausgezeichnet!

[--> SpiceDays 2007 - Paper: SPICE Assessments for ISO 20000 \[1.630 KB\]](#)

[--> Spicedays 2007 - Presentation: SPICE Assessments for ISO 20000 \[1.700 KB\]](#)

ASQF Arbeitskreis - Erlangen, Oktober 2006

ASQF Arbeitskreis Maturity Models:

Andreas Nehfort sprach über "**ITIL & ISO 20000**". und stellte sein SPiCE-konformes Process Assessment Model für ISO/IEC 20000-1 vor.

[--> ASQF AK Maturity Models: ITIL & ISO 20000 \[1.285 KB\]](#)